

## الرؤية

أن نكون المعيار في تقديم الرعاية الصحية التخصصية.

## الرسالة

نسعى لتقديم رعاية صحية عالية التخصص قائمة على البراهين وأمانة. كما نحرص على أن تكون مدعومة بالتعليم والتدريب والبحوث.

# مدينتي

نشرة شهرية تصدرها إدارة العلاقات العامة والشؤون الإعلامية

مدينة الملك فهد الطبية

أغسطس 2016 • العدد الثامن

## دور السياسات والإجراءات في تنظيم العمل

غياب السياسات والإجراءات المحددة بشكل دقيق وتفصيلي يصعب تنظيم العمل داخل المنشأة. فالسياسات بمنزلة الخطوط العريضة التي تسترشد بها الإدارة لاتخاذ القرارات المهمة والمصيرية، ولا بد أن تتسم بعدة مزايا من أهمها الوضوح. فعلى كل العاملين داخل المنشأة أن يلموا بها حتى يتمكنوا من تنفيذها. ويتزامن مع الوضوح سهولة الفهم والاستيعاب من كل العاملين، وضرورة أن تتوافق السياسات بعضها مع بعض. فمع تعارض أي منها مع الأخرى يحدث إرباك للعمل ولا تستطيع المنشأة تحقيق الأهداف المطلوبة منها. كما أن السياسات يجب أن تتميز بالشمولية، فمع إغفالها لوحدة أو إدارات تحدث عرقلة في العمل وينخفض الأداء والإنتاجية.

تتكون الإجراءات من مجموعة من الخطوات المحددة والمرتببة ترتيباً زمنياً، وتوضح كيفية أداء العمل على جميع المستويات. والهدف الأسمى لتلك الإجراءات هو الحد من تدخل الإدارة في توجيه العمل، وزيادة الكفاءة بالنسبة للعاملين. فلا وقت لإضاعته من أجل طرح مزيد من الأسئلة والاستفسارات عن الكثير من تفاصيل العمل اليومي التي يمكن إنجازها بمعزل عن الإدارة وبشكل روتيني.

تساعد الإجراءات على زيادة الكفاءة فيما بين العاملين داخل المنشأة ووضع معايير أداء العمل، واكتشاف العاملين الذين يحتاجون إلى التدريب، وكذلك المهارات التي تقصمهم من أجل قيامهم بالعمل على أكمل وجه. كما أن التنسيق بين الإدارات المختلفة هو أحد أبرز ما تحققه الإجراءات الموحدة من نجاحات تساهم بالنهوض بالعمل، وتحقيق الأهداف على المستويين القريب والبعيد.

المرونة من إحدى السمات التي يجب أن تتميز بها الإجراءات لمجابهة المواقف العادية وغير العادية، والتي ربما تطرأ وقت الأزمات، وحسن استثمار الموارد المتاحة والخضوع للرقابة من المزايا التي يجب أن تتصف بها الإجراءات. ويضمن وضوح تطبيق الإجراءات وسهولته تحقيق الأهداف المنشودة. وعلى النقيض من ذلك، الإصرار على تطبيق إجراءات معقدة وطويلة تؤثر في الخدمات التي تقدم للمستفيدين من خدمات المنشأة. وهذا الأمر بالغ الأهمية فيما يخص المؤسسات الصحية التي تتعامل مع المستفيدين بشكل مباشر من أجل إنقاذ الأرواح وتخفيف الآلام التي يعانيها المرضى.

### أسرة التحرير

## خلال لقاء مباشر مع المرضى

# د. اليماني يوجه موظفي المدينة بتبني ملاحظات المرضى على الخدمات المقدمة



الرياض - محمد الفناي  
وجّه د. محمود بن عبدالجبار اليماني، المدير العام التنفيذي لمدينة الملك فهد الطبية، موظفي المدينة بتبني ملاحظات المرضى على الخدمات المقدمة وتنفيذ كل ما من شأنه تطوير العمل الصحي، مؤكداً أن نجاح المؤسسة الصحية يقوم على المشاركة بين المريض ومقدم الخدمة

وتحقيق رضا المرضى في مدينة الملك فهد الطبية، أن المريض ينبغي أن يكون المحور والركيزة الأساسية في منظومة الرعاية الصحية لأي منشأة، ومن الملاحظ زيادة الاهتمام بتحقيق رضا المريض إذ يعد مؤشراً مهماً لمدى نجاح المنشآت في الوصول إلى الهدف المنشود. فاستراتيجية المدينة

الطبية تضع المريض في محور اهتمامها بجميع أنظمتها وموظفيها على اختلاف مستوياتهم، وتهدف الاستراتيجية إلى تلمس ملاحظات المرضى على الخدمات الطبية وتلافي النقص إن وجد، إضافة إلى إشراكهم في تقييم الخدمات الصحية المقدمة لهم وتطويرها والعمل على تحسينها. وحتى يتم تطبيق مفهوم تحقيق رضا المرضى بشكل متكامل فلا بد من تفعيل التواصل بشتى الوسائل ومختلف القنوات بين المريض والمنشأة الصحية لتقييم تجربة المريض، ونوعية الخدمة المقدمة، ومعرفة احتياجاته والسعي لتبنيها، وتحسين التواصل مع المريض، وتعزيز مشاركته كعنصر فاعل في النظام الصحي يسهم بشكل كبير في تعزيز صحة الفرد وكذلك المجتمع بشكل عام.

ووصف الدكتور عسيري برنامج «صوت المريض» بـ «شريك أساسي في عملية الرعاية الصحية»، مشدداً على حتمية التعاون معه في سبيل التغلب على التحديات التي تواجه تقديم الرعاية الصحية المتخصصة، وداعياً إلى تفعيل التواصل مع المرضى بشتى الوسائل لتقييم تجربتهم، ونوعية الخدمات المقدمة، ومعرفة احتياجاتهم والسعي إلى تلبيتها

وتمن الدكتور اليماني تفاعل الحضور الإيجابي للمرضى وذويهم خلال ملتقى لأجلكم في دورته الثالثة لافتاً إلى أهمية الاستماع لمقترحات المرضى ودراساتها والعمل على بلورتها عملياً لتحقيق توقعاتهم. كما دعا المديرين التنفيذيين ومديري المستشفيات والمراكز الطبية وكذلك المرضى وذويهم، إلى التزام الشفافية والوضوح في الطرح والتعاطي مع المشكلات حتى يتسنى للجميع الوقوف على المشكلة وحلها، والاستفادة من مقترحات المرضى وذويهم.

لتقييم الرعاية والعمل على تحسينها. وقال اليماني إن مدينة الملك فهد الطبية تبنت ملتقى لأجلكم وأقامته للمرة الثالثة على التوالي لفتح قناة تواصل مباشرة بين مسؤولي المدينة وأفراد المجتمع من المرضى وذويهم، ولتمكنهم من عرض مشكلاتهم ورفع شكواهم، حيث يجيب المسؤول شفافياً ومكاشفة فور طرح السؤال، إضافة إلى سماع مقترحاتهم وترجمتها إلى سياسات يعمل بها متى كانت مفيدة ومصالحة للمرضى.

جاء ذلك خلال ملتقى لأجلكم الثالث والذي نظّمته الإدارة التنفيذية للتكامل وتحقيق رضا المرضى تحت رعاية صاحب المعالي وزير الصحة، وبحضور د. محمود اليماني، المدير العام التنفيذي لمدينة الملك فهد الطبية، ود. مشبب عسيري، المدير التنفيذي للشؤون الطبية، ود. علي عسيري، المدير التنفيذي للتكامل وتحقيق رضا المرضى، وأدار الحوار د. أحمد أبو عباة، المدير التنفيذي المشارك لشؤون المرضى، وسط حضور عدد من قيادات المدينة من المديرين التنفيذيين ومديري المستشفيات والمراكز الطبية ومهتمّي الجانب الصحي.

وأشار الدكتور محمود اليماني إلى تفعيل مجموعة من البرامج التي تعزز عملية الرعاية الصحية في المدينة وتحسنها، ومن تلك البرامج، صوت المريض المتضمن جولات منتظمة للقيادات على المرضى، وإنشاء مجلس استشاري للمريض والأسرة، واللقاء المباشر مع المرضى عبر الدائرة التلفزيونية، إضافة إلى قنوات التواصل الاجتماعي. فالمدينة تسعى لتذليل مختلف العقبات والتحديات التي تحول دون تقديم خدمة طبية مميزة للمرضى، والوصول بالخدمات المقدمة لهم إلى مستويات عالية. من جانب آخر أكد د. علي عسيري، المدير التنفيذي للتكامل

## تشكل المجلس بقرار من وزير الصحة المجلس الاستشاري يعقد اجتماعه الأول



الرياض - حمد الحنايا  
عقد المجلس الاستشاري الذي تم تشكيله مؤخراً بقرار من معالي وزير الصحة الدكتور توفيق الربيعية اجتماعه الأول بالمدينة الطبية برئاسة الدكتور خالد الفنيني، وعضوية كل من الدكتور محمد الفقيه،

والدكتور عبدالله العمرو، والدكتور عبدالرحمن الراجحي، والدكتور خالد الشيباني، وبحضور المدير العام التنفيذي

المملك سلمان لطب وجراحة القلب، حيث شاهدوا الخدمات العلاجية المقدمة للمرضى من غرف القسطرة القلبية الحديثة، وغرف العناية المركزة للكبار، والمركز الوطني للعلوم العصبية، واطلعوا على أحدث التقنيات لمراقبة مرضى الصرع عن طريق شاشات متابعة دقيقة والطاقتم الطبي المسؤول. وقبل نهاية الجولة شاهدوا أحدث ما توصلت إليه التقنية الطبية من أجهزة الملاحظة والتصوير الطبي، وأجهزة الأشعة المقطعية في غرف العمليات الرقمية.

اختتمت الجولة بزيارة مبنى العيادات الخارجية، واستمعوا إلى شرح عن آلية استخدام المرضى لأجهزة الخدمة الذاتية التي تسهل عليهم إجراء المواعيد، وصرف الدواء، وكيفية تسجيل حضورهم بوساطة البطاقة الذكية المبرمجة التي تحتوي على معلومات المريض.

للتكامل وتحقيق رضا المرضى الدكتور علي عسيري، والمدير التنفيذي المشارك للإدارات الطبية الدكتور إبراهيم الهرشي، والمدير التنفيذي المشارك لشؤون المرضى الدكتور أحمد أبو عباة.

أتى عقد الاجتماع انسجاماً مع تحقيق تطلعات استراتيجية التحول الوطني في القطاع الصحي، وكون مدينة الملك فهد الطبية نموذجاً رائداً في تقديم الخدمات العلاجية والتشخيصية وفق أعلى المعايير العالمية. وتم خلال الاجتماع مناقشة مهام المجلس الاستشاري وآلية التطبيق بما يتوافق مع متطلبات المرحلة. وقام أعضاء المجلس بجولة ميدانية استمعوا خلالها إلى شرح مفصل من الدكتور محمود اليماني عن مجسم المدينة الطبية ومرافقها، والمشاريع التي يجري العمل عليها حالياً والمشاريع المستقبلية. ثم توجه الأعضاء إلى كل من مركز

### في هذا العدد

4  
تدشين البرنامج  
الصيفي للبنين والبنات



3  
المدينة تكرم  
المثبرعين بالدم



3  
مشوار علمي  
حافل بالإنجازات





## عثراتنا الأولى وصناعة الفارق



بندر الحمدان

إدارة العلاقات العامة والشؤون الإعلامية

يقول الفيلسوف والكاتب المصري مصطفى محمود: «مشكلتك ليست في سنواتك التي ضاعت. إنها في سنواتك القادمة التي ستضيع حتماً إذا واجهت الدنيا بنفس العقلية».

الحياة مليئة بالعقبات والصعاب لمن واجهها فقط، تلك المواجهة التي هدفها في المقام الأول صناعة الفارق ونشود التميز، اللذان لن يتحققا إذا ما كان الفرد قادراً على هزيمة كل العوائق التي من شأنها عرقلة تحقيق طموحاته ورغباته في حصد المنجزات.

تلك العقبات الطبيعية ليست هي المشكلة التي قد يتشبث بها بعضنا كذريعة للتعاسف والإنهزامية وكسر الطموح. المشكلة تكمن في عدم فهم طبيعة تلك العقبات، ومن ثم سلك مسارات مختلفة وتقوية المسارات السابقة لتجاوزها، وهو ما يعني بمفهوم أكثر تقدماً «الخبرة».

الاستمرار بطريقة واحدة في الأداء والفكر هو بالفعل استمرار لسنوات أخرى ضائعة تراكمية مع سنوات أخرى ضاعت من المستوى نفسه، وهو ما لن يعطي أي إضافة للفرد في حياته، ولا ينعكس بأي إيجاب أو تقدم في مسيرته أياً كان نوعها. وهنا تطبق المقولة المتداولة في تطوير الذات: «عملك لعشرين سنة في مكان واحد بالطريقة نفسها وبالأسلوب نفسه ليس خبرة، إنها تجربة سنة واحدة مكررة 20 مرة».

إذا، علينا أن نواجه معترك الحياة بما يتطلب ذلك. فالعبرة الأولى تحتاج إلى الوقوف بعدها وتغيير المسار، أو الحذر من العقبات التي تليها. وكل مرحلة من رحلتنا لهذه المواجهة لها متطلباتها واحتياجاتها التي علينا أولاً أن نفهمها، وفقاً لما تعلمناه من عثراتنا الأولى.

## ورشة عمل الجهاز العضلي الهيكلي للأطباء المقيمين في قسم الطب الطبيعي وإعادة التأهيل

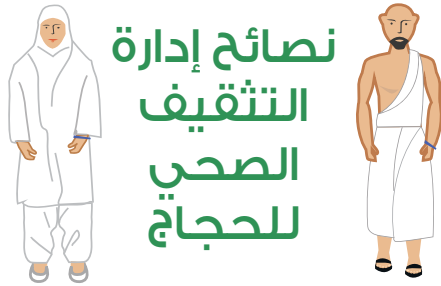
الأخرى بالرياض. وكانت نسبة الأطباء المقيمين إلى المدربين ٢ إلى ١. وضمت الورشة تدريباً عملياً ومحاكاة للمرضى واستخداماً لقوالب تشريحية وصور متحركة وعروض باوربوينت وفيديو علمي في ثمان محطات مختلفة خلال هذا النشاط التعليمي.

استهدفت ورشة العمل الشاملة الأطباء المقيمين في موضوع التقييم السريري للجهاز العضلي الهيكلي والتي تم عقدها في قسم الطب الطبيعي وإعادة التأهيل في ١٧-٢٠١٦م لمدة يوم كامل. حضر الورشة ١٦ طبيباً تأهيل مقيماً من داخل مدينة الملك فهد الطبية إضافة إلى أطباء آخرين من بعض المستشفيات



## تنظيم دورة تدريبية عن مهارات التمريض

أقامت مكتبة العلوم الصحية دورة تدريبية عن «Clinical Key & Nursing Skills Databases» بالقاعة الكبرى يوم الثلاثاء ٦ من ذي القعدة 1437. وأقيمت الدورة على أربع فترات متتالية استمرت كل منها ساعة ونصف الساعة، وبلغ عدد الحضور من الأطباء والتمريض نحو ٢٢٢ متدرباً.



## نصائح إدارة التثقيف الصحي للحجاج

مع اقتراب موسم الحج، نصحت إدارة التثقيف الصحي من يرغبون في أداء مناسك الحج لهذا العام بعدة نصائح حفاظاً على صحتهم، وهي:



١- الحرص على أخذ التطعيمات اللازمة قبل وقت كافٍ قبل الذهاب للحج، ومن أهم تلك التطعيمات الحمى الشوكية والإنفلونزا.



٢- حمل بطاقة تعريفية للمصابين بالأمراض المزمنة مثل مرضى السكري من أجل تسهيل عملية الإسعاف في حالة الإصابة في أثناء أداء المناسك.



٣- اصطحاب كمية كافية من الأدوية التي يتم تناولها بانتظام خلال فترة الحج.



م/سلطان العتيبي  
كبير مهندسي السلامة



## إرشادات السلامة أثناء السباحة

تكاد تكون رياضة السباحة في الصيف من أكثر أنواع الرياضات المحببة للصغار والكبار، ولكن هذه المتعة لها منغصات ومكدرات عندما نسمع بفواجع العائلات في غرق أبنائهم دون سابق حذر ولا مقدمات خطر. فالغرق يأتي فجأة عندما تنهياً ظروفه في غفلة ثوان معدودات من الزمن، ولكن الحذر والأخذ بأسباب الوقاية واتباع إرشادات السلامة مطلب شرعي انطلاقاً من قوله تعالى: «ولا تلقوا بأيديكم إلى التهلكة». وفي الحقيقة لا توجد وصفة سحرية لمنع حوادث الغرق، ولكن هناك بعض الإرشادات التي ينبغي اتباعها وبعض المتطلبات التي يفترض أن يتم توافرها في المسابح للحد من هذه الكوارث. وقد أثبتت الدراسات أن هذه الإرشادات والمتطلبات على بساطتها وقلّة تكلفتها المادية إلا أنها تقلل بنسب كبيرة من حالات غرق الأطفال في المسابح، حيث إن أكثر مسببات هذه الحوادث الافتقار لبعض هذه الإرشادات والمتطلبات.

تجنب مخاطر السباحة على الأطفال:

- والتنفس الصناعي للتعامل مع احتمالات الغرق في المسابح والطوارئ بصفة عامة.
- يجب ألا ينزل الأطفال للسباحة ولا حتى حول المسبح إلا في وجود الأباء أو الإخوة الكبار القادرين على السباحة، ويجب أن يرتدي الأطفال أطواق النجاة وسترات النجاة دائماً قبل النزول للمسابح حتى يتقنوا السباحة.
- تحذير الأطفال من مخاطر الانزلاق التي قد تؤدي إلى إصابات مباشرة بالرأس وكسور بمنع الأطفال وحثهم على عدم الجري مطلقاً.
- الشروط التي ينبغي توافرها في المسابح:
- تزويد السلالم بدرابزين ذي مقابض يدوية.
- وصول السلالم إلى قاع المسبح بكل ركن من الأركان.
- تزويد الجدران الداخلية للمسبح بمقابض يدوية تمتد حول المسبح على ارتفاع لا يزيد على 15 سم فوق سطح الماء.
- أن يكون المسبح مغلقاً دائماً إلا في وقت السباحة.
- أن يكون المسبح محاطاً بسور عازل لا يقل ارتفاعه عن (1.5 متر تقريباً) مع باب محكم القفل.
- أن تكون الأرضية حول المسبح مغطاة بسواتر تمنع الانزلاق.
- توفير حقيبة إسعافات أولية بالقرب من حوض السباحة.

- عدم ترك الأطفال بمفردهم في المسابح حتى وإن كانوا متقنين للسباحة إلا بعد بلوغهم سن 12 عاماً لأنهم قد يصابون ويحتاجون إلى مساعدة قد لا يجدونها في وقتها.
- عدم ترك قطع الألعاب بالقرب من المسبح أو على سطحه والتي من شأنها أن تعري انتباه الطفل وتجذبه للانتقاطها والحصول عليها.
- إدخال الأبناء الكبار في دورات الإنقاذ والإنعاش



صحة  
عامة

الاستحمام بالماء البارد يقوي المناعة ويقوي شعر  
الرأس وينشط الجسم بشكل عام.





ويمثل طوق نجاة من الآلام، ويبدل جل وقته من أجل تحقيق راحة الآخرين على الرغم مما يتعرض له من مضايقات تصدر عن بعض المرضى، وبواجهه الطبيب تلك المضايقات بالحلم واللين واللين واللين من السمات الجميلة التي يتحلى بها الطبيب.

تزامن ظهور مهنة الطب مع بداية ظهور الإنسان على كوكب الأرض. فالطب من أقدم المهن وأبناها وأشرفها، لذا فإن فن العلاج حلم يظل يداعب مخيلة الأطفال من أجل تخفيف آلام المرضى. الطبيب بردائه الأبيض يسري في النفوس الطمأنينة والسكينة

## موظف العدد



### د. المغامسي.. مشوار علمي حافل بالإنجازات

إصراره على النجاح والتميز. يتطلع الدكتور المغامسي إلى أن تصبح مدينة الملك فهد الطبية واحدة من أهم المدن الطبية بالشرق الأوسط لما تملكه من بنية تحتية جيدة وموارد مالية وبشرية ضخمة على الرغم من عمرها القصير، فقد تخطت المنشآت المماثلة لها في الحجم والنشأة، وحتى تتبوأ المدينة المكانة العالمية التي تشهدها، ينصح الدكتور المغامسي ببذل المزيد من الجهد والتكاتف لمواجهة التحديات المستقبلية ونيل الفردية والعمل كفريق منظم يكون ولاؤه للمدينة ككل من أجل إظهار الوجه المشرق للرعاية الصحية الفاعلة والأمنة بالمدينة.

البرتا في برنامج الزمالة للغدد الصماء والسكري. وما إن انتهى من إكمال الزمالة حتى عاد للعمل في مستشفى الملك فهد بالمدينة المنورة وأسس قسم الغدد الصماء والسكري في المستشفى وإدارة أقسام الباطنة. ظل يعمل في المدينة المنورة لمدة أربع سنوات ثم انتقل إلى العاصمة الرياض للعمل رئيساً لقسم الباطنة في مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون، ومن ثم انتقل للعمل في مدينة الملك فهد الطبية أحد أكبر الصروح العلمية والمهنية بالمنطقة. كثيرة هي المراحل التي مرت بحياة الدكتور المغامسي المهنية وأولها الابتعاث إلى كندا، فقد مثل هذا الحدث منعطفًا كان له تأثير إيجابي في حياته المهنية وزاد من



بدأ الدكتور عبدالرحمن محمد المغامسي، استشاري الغدد الصماء والسكري والمدير الطبي لمركز السمسة والغدد والاستقلاب في مدينة الملك فهد الطبية، مشواره الدراسي في ابتدائية أبو شعيب في وادي فاطمة، ومن ثم التحق بالمتوسطة والثانوية في الجموم بمنطقة مكة المكرمة، وتخرج في كلية الطب بجامعة الملك سعود. قضى عام الامتياز في جدة، وبعد ذلك التحق ببرنامج الزمالة العربية في جامعة الملك فيصل بالخبر، ولم يستمر بالزمالة العربية سوى أربعة عشر شهرًا، إذ ابعت لإكمال الدراسة في جامعة بريتش كولبيا في فانكوفر في كندا، وعقب حصوله على الزمالة الأمريكية والكندية في الطب الباطني انضم إلى جامعة كالجاري

للاستماع والرد على استفساراتهم

### د. اليماني يجري حوارًا مفتوحًا مع الموظفين الجدد



الحربي. وأكد اليماني أن الإدارة التنفيذية تحرص على إقامة اللقاء التعريفي بالموظفين الجدد لإطلاعهم على آليات العمل والإجراءات المتبعة بالمدينة الطبية، مشددًا على أهمية التحلي بالصبر، واللباقة في الحديث، وحسن التعامل مع المرضى، الأمر الذي يرفع من كفاءة الخدمات المقدمة وهو ما ينعكس إيجابًا على رضاهم. وفي نهاية اللقاء تم فتح باب الحوار والأسئلة من قبل الموظفين الجدد والتفاعل معهم من قبل المسؤولين.

هنا سعادة المدير العام التنفيذي لمدينة الملك فهد الطبية، الدكتور محمود اليماني، الموظفين الجدد بمناسبة انضمامهم للعمل بالمدينة الطبية، مؤكدًا لهم أنهم يشكلون إضافة قيمة لضمان جودة الخدمة المقدمة للمرضى. جاء ذلك خلال لقائه الموظفين الجدد في اللقاء المفتوح بهم في قاعة الاجتماعات الصغرى بحضور المدير التنفيذي للتكامل وتحقيق رضا المرضى، الدكتور على عسيري، والمدير التنفيذي لرأس المال البشري، الأستاذ محمد



الذين يتبرعون بدمائهم مرة واحدة على الأقل كل سنة هم أقل تعرضًا للإصابة بأمراض الدورة الدموية وسرطان الدم. فالمتبرع بالدم يعود بفوائد صحية عدة على صحة الإنسان، حيث إنه ينشط خلايا نخاع العظام للمتبرع (مكان تصنيع الدم) ما يزيد من فاعليتها، ويجدد نشاطها فتنتج المزيد من خلايا الدم الجديدة، بالإضافة إلى أنه ثبت في كل مرة يتم التبرع فيها يتخلص الدم من بعض الحديد الذي يحتويه، والذي إذا ما ارتفع مستواه يزيد من مخاطر الإصابة بأمراض القلب.

والتبرع المناسب للشخص السليم مقداره (400 ملل) ويسهم في إنقاذ أربعة أشخاص عند فصل مكونات الدم عنه (البلازما، كريات الدم الحمراء، الصفائح الدموية). وأشارت المشاري إلى أن

بلغ إجمالي عدد المتبرعين بالدم في مدينة الملك فهد الطبية خلال 6 أشهر الماضية 8300 متبرع، فيما كان عدد المتبرعين عبر الحملات الخارجية 1900 متبرع.



الغذاء والصحة

تستغرق المعدة ٢٠ دقيقة لترسل إشارات العصبية للدماغ لتخبره بأنها وصلت لحالة الشبع، لذا ينصح بتناول الطعام ببطء.





## يتضمن النادي أنشطة رياضية وفكرية النادي الاجتماعي يدشن البرنامج الصيفي للبنين والبنات



يضم البرنامج عدداً من الأنشطة المتنوعة لمختلف المراحل العمرية، وتشمل الأنشطة الرياضية بمختلف أنواعها كالسباحة، والجري، وكرة القدم، بالإضافة إلى الأنشطة الفكرية مثل القراءة، والتصوير، والرسم، وفنون الحاسوب، والتدريب على الإسعافات الأولية. حيث تبدأ الفعاليات يومياً من الساعة الرابعة عصراً وتستمر حتى الثامنة مساءً من الأحد حتى الخميس.

بحضور الأمين العام لصندوق الإيرادات المالية الذاتية بالإمارة الأستاذ سلطان الشهراني، والرئيس التنفيذي لشركة رواد المعرفة الأستاذ عبيدة شرار دشنت إدارة النادي الاجتماعي وبالتعاون مع رواد المعرفة للتدريب والتعليم فعاليات البرنامج الصيفي للبنين والبنات من ذوي المدينة الطبية للعام الحالي 1437هـ، والذي تستمر فعالياته على مدى أربعة أسابيع.

## ندا تتخرج في برنامج القادة



نبارك للزميلة ندا محمد بن عثيمين، صيدلي أول في صيدلية المستشفى الرئيسي في مدينة الملك فهد الطبية، تخرجها في برنامج عبدالعزيز بن حميد لإعداد القادة. فقد انضمت ندا إلى عشرين قائداً وقائدة تم انتقاؤهم من بين 496 متقدماً من مختلف دول الخليج. وأقيم حفل التخرج تحت رعاية سمو الشيخ عمار بن حميد النعيمي ولي عهد عجمان بدولة الإمارات، وبهذه المناسبة أعربت «ندا» عن فخرها حيث قالت «كنت فخورة لانتمائي وتمثلي لمدينة الملك فهد الطبية تحت مظلة القطاع الصحي في مملكتنا الغالية».

## Congratulations

## مبارك



## خالد الخنيني يحصل على البكالوريوس في إدارة الأعمال

حصل الزميل خالد بن عبدالرحمن الخنيني من فريق الدعم الإداري بمكتب المدير التنفيذي بالإدارة التنفيذية للشؤون الأكاديمية والتدريب على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال. تمنياتنا له بتحقيق مزيد من التقدم والنجاح.

## Khaled Al-Khunayni Receives his Bachelor's Degree in Business Administration

Khaled Bin Abd al-Rahman Al-Khunayni, from the Administrative Support Team of the Training and Academic Affairs Executive Manager's Office, received his Bachelor's Degree in Business Administration. We would like to wish him all success and progress in the future.

## Newborns

## المواليد الجدد



## الدكتور لؤي السالمي رزق بعلية

رزق الزميل الدكتور لؤي السالمي من إدارة جراحة التجميل بمولودة سماها علياء.

**Dr. Luay Al Salmi welcomes Alia**  
Our colleague Dr. Luay Al Salmi from the Plastic Surgery Administration welcomed his new baby girl Alia.



## عبدالمحسن رزق بالمولود سعود

رزق الزميل عبدالمحسن الزهراني من مركز الملك سلمان لطب وجراحة القلب بمولود سماه «سعود».

**Blessed be Saud's Birth**  
Our colleague Abdulmohsin AlZahrani from the King Salman Heart Center welcomed his new baby boy Saud.

## Congratulations Anas and Lamia

Our colleagues Anas Saeed H. Abu Sabah from Planning & Development Specialist I, Strategic Planning Department, and Lamia Aldhwayan, Ultrasonographer Specialist I, welcomed their new baby boy Saud



## أنس ولمياء رزقا بـ «سعود»

رزق كل من الزميل أنس سعيد أبو سبعة من إدارة التخطيط الاستراتيجي، والزميلة لمياء الضويان اختصاصي أول موجات فوق صوتية بمولود سماه «سعود».



## Maisam lights up Talia AlYami's house

Our colleague Talia AlYami from the Security Administration welcomed her new baby girl Maisam.



## Amr Abbas welcomes Dana

Our colleague Amr Abbas Nouraldin from the Social Club welcomed his new baby girl Dana.

## Congratulations



## مبارك

## Marriage of Abdullah Al-Duayji

Our colleague Abdullah Toufic Al-Duayji from the Training and Academic Affairs Executive Administration got married. We would like to extend our warm wishes for a long and happy family life.



## قران عبدالله الدعيجي

تم عقد قران الزميل عبدالله توفيق الدعيجي من الإدارة التنفيذية للشؤون الأكاديمية والتدريب. مع أطيب التمنيات بحياة أسرية سعيدة.

## الناشر



## إحدى شركات



editorial@sspc.com.sa

## فريق العمل

المشرف العام

الدكتور محمود اليماني

أسرة التحرير

قسم التواصل الداخلي

إدارة العلاقات العامة والشؤون الإعلامية

## قيمنا الخاصة

- الاحترام.
- النزاهة.
- العمل الجماعي.
- الصدق.
- الولاء.
- التعاطف.



KFMC\_RIYADH

King Fahad Medical City

kfmc\_riyadh

kfmc Riyadh

KFMC Riyadh

الرياضة  
والصحة

المشي على معدة فارغة يحرق جميع الدهون وينشط الدورة الدموية.  
والمشي بعد تناول الطعام مباشرة يسبب سوء الهضم ويؤدي إلى  
انتفاخ البطن (الغازات) والحموضة.







## ART GALLERY

### معرض الرسومات



رسم:  
لويس موتا بسى جونيور  
قسم: وحدة العناية المركزة للكبار

Painting of:  
Luis Mota Besa, Jr.  
Department: Adult ICU



رسم:  
ستي أوميه أوتو-باريدس

Painting of:  
Sittie Umay-yah Utto-Paredes  
Medical Secretary II  
Physical Therapy Department  
Rehabilitation Hospital



### Share your Talents!

Send your participation at:  
[madinati@kfmc.med.sa](mailto:madinati@kfmc.med.sa)  
or use the link below:

### شاركنا موهبتك

أرسل مشاركتك على:  
[madinati@kfmc.med.sa](mailto:madinati@kfmc.med.sa)  
أو استخدم النموذج الإلكتروني

على الرابط التالي:

<http://intranet/sites/forms/PRMA/Site-Pages/KFMC-Internal-Newsletter.aspx>

ويمكنك التواصل معنا عبر تحويلة رقم: ١٠٩٨٧

You can also contact us through  
extention number: 10987

## Including Sports and Intellectual Activities Social Club Launches Summer Program for Boys and Girls



In the presence of the Self Financing Fund acting Secretary General, Mr. Sultan Al Shahrani and CEO of Knowledge Pioneers for Training, Mr. Obeidah Sharar, the Social Club Management launched, in cooperation with Knowledge Pioneer for Training and Education, the summer program for boys and girls for the current year 1437 AH. The events will continue for a period of four weeks.

The program includes a number of diverse activities for all ages including various types of sports activities such as swimming, running and football, in addition to intellectual activities such as reading, photography, painting, computer skills and first aid training.

Daily events begin at 4:00 PM and continue until 8:00 PM every day from Sunday to Thursday.

## Nada Graduates from the Leadership Program

We would like to extend our congratulations to our colleague Nada Mohammed BinOthaymeen, Pharmacist I in the Main Hospital Pharmacy, on the occasion of her graduation from Abdulaziz Bin Humaid Leadership Program to prepare young leaders. Nada joined the 20 women and men chosen to be leaders among the 496 applicants from various Gulf countries. The graduation ceremony was organized under the auspices of His Highness Sheikh Ammar Bin Humaid Al Nuaimi, Crown Prince of Ajman, UAE.

On the occasion, Nada expressed her genuine delight: "I was proud to belong to and represent KFMC and the Health Sector in general, in our beloved Kingdom," she said.



## أختصرنا المسافة... We have shortened the distance...

أعضاء منسوبي مدينة الملك فهد الطبية الكرام  
يسر الإدارة التنفيذية لرأس المال البشري أن تعلن عن  
افتتاح مكتب للخطوط الجوية العربية السعودية بمبنى  
المواقف الدور الثالث مقابل إدارة المراجعة الداخلية  
والمتابعة حرصاً منها لتسهيل إجراءات سفركم  
تمنينا لكم أطيب الأوقات

Dear KFMC staff

Executive Administration of Human Capital is pleased to  
announce the opening of Saudia Airlines Office at Parking  
3rd floor, opposite Auditing and Compliance ,Building  
Administration in order to facilitate your travelling procedures  
Have a good time



وزارة الصحة  
مدينة الملك فهد الطبية  
King Fahad Medical City

KFMC\_RIYADH



King Fahad Medical City



kfmc\_riyadh



kfmc Riyadh



KFMC Riyadh



### Teamwork

General Supervisor  
Dr. Mahmoud Al-Yamany

Teamwork  
Internal Communication Department  
Public Relation and Media Affairs Administration

### Our Values

- Respect.
- Compassion.
- Teamwork.
- Honesty.
- Loyalty.
- Empathy.

Publisher



A company of



P.O. Box. 65701 Riyadh. 11566  
Kingdom of Saudi Arabia  
Tel.: +966 11 212 8005  
Fax: +966 11 440 1367

editorial@spsc.com.sa

Medical  
Facts

Your body has about 5.6 liters (6 quarts) of blood. This 5.6 liters of blood circulates through the body three times every minute.







## Employee of the Issue

The medical profession began with the appearance of man on Earth. Medicine is considered to be the oldest, noblest and the most honorable profession. Therefore the art of therapy remains a dream caressing the imagination of children who want to alleviate the pain of the patients.

Doctors with their white robes spread a feel of tranquility and

serenity for the patients. They represent the life buoy that saves the patients from their pain. Doctors consecrate their time to make others feel relaxed despite all the unintentional nagging of some patients. However, the doctor would always answer their nagging with a smile and patience which is the main characteristic of a doctor..

## Dr. Al-Maghamsi: A Journey of a Rich Scientific Life Full of Achievements

Dr. Abd-al-Rahman Muhammad Al-Maghamsi, Endocrinology and Diabetes Consultant at the Obesity, Endocrine, and Metabolism Center's Medical Director at King Fahad Medical City went to the elementary school in Abu-Chouaib in Wadi Fatima. He then joined the middle and high school in Al-Jamom in Makkah and he graduated from the Faculty of Medicine at King Saud University. He spent a year of excellence in Jeddah and then joined the Arab fellowship program at King Faisal University in Al-Khobar. He stayed for 14 month in the program before he was sent to continue his studies at the British Columbia University in Vancouver, Canada. After he received the American and Canadian fellowship in internal medicine he joined the University of Calgary in Alberta, Canada for a fellowship in endocrine and diabetes.



As soon as he finished his fellowship, he returned to work at King Fahad Hospital in Medina. He founded the Endocrinology and Diabetes Department in the hospital and the Internal Medicine Departments Administration. He continued working in Medina for four years then moved to the capital, Riyadh, to work as head of the Internal Medicine Department at King Khaled Eye Specialist Hospital. He later started working at King Fahad Medical City which is considered to be one of the largest scientific and professional edifices in the region.

Dr. Al-Maghamsi moved a lot in his professional career. The scholarship to Canada was a turning event in his life positively affecting his career since it increased his determination to succeed and excel.

Dr. Al-Maghamsi aims to make King Fahad Medical City one of the most important medical cities in the Middle East because of its good infrastructure, financial and human resources. Although its young age, KFMC had surpassed the similar facilities in terms of size and establishment date.

In order for the City to achieve its goals to have an international stature, Dr. Al-Maghamsi advises to exert more effort and to work together in order to face the challenges of the future, noting that all the staff must reject the individualism, praise the structured and consistent teamwork and be loyal to the City in order to show the bright side of the effective and safe healthcare at KFMC.

Blood Bank department organized a greeting and honoring ceremony for volunteering blood donors in the presence of Dr. Moussa Faqih, Director of the Pathology and Laboratory Medicine Administration.

Dr. May Al-Mashary, Head of the Blood Bank and Blood Transfusion Services in King Fahad Medical City, assured that the City has honored donors every year to show gratitude for voluntarily donating blood for free.

Dr. Al-Mashary reminded the community of the importance of reinforcing voluntary work by donating blood in order to provide quantities of blood and its derivatives for patients in need. Donating blood is a humanitarian and religious duty since it helps saving the lives of a number of persons needing blood or any of its derivatives. Moreover, donating blood is among the noblest works that reward the person as per Allah's saying: "if anyone saved a life, it would be as if he saved the life of all mankind." In fact, one person needs blood every three seconds, and one of every seven patients who



are admitted to the hospital needs blood transfusion. The appropriate donation of a healthy person amounts to 400 ml and contributes in saving the lives of four persons when the components of blood are separated (plasma, red blood cells, platelets.)

Dr. Al-Mashary stated that

those who donate blood at least once per year are less likely to develop blood circulation diseases and leukemia. Blood donation has several health benefits on human health as it stimulates the bone marrow cells of the donor (where blood is produced) thus, their efficiency is increased and activity renewed so that they produce additional new blood cells. Moreover, it is proven that every time blood is donated, the blood discharges some of iron it contains, for high iron levels increase the risk of developing heart diseases.

The total number of blood donors in King Fahad Medical City reached, during the past 6 months, 83,000 donors; whereas the number of donors in external campaigns reached 1,900 donors.



## To Answer their Inquiries and Questions Al-Yamany Holds an Open Discussion with the New Employees



During his Excellency's open meeting with the new employees, Dr. Mahmoud Al-Yamany, KFMC's CEO, has congratulated the employees who have recently joined the City. He has emphasized that they will add value to the quality of the service provided for patients.

The meeting took place in the small meeting room, in the presence of the Executive Director of Patient Experience, Dr. Ali Asery, and the HR Director, Mr. Mohammed Al-Harbi.

Mr. Al-Yamany has emphasized that the Executive Administration makes sure to

hold this meeting with the new employees in order to introduce them to the work procedures followed in the Medical City. He has highlighted the importance of patience, politeness, and kindness to patients as these qualities serve to improve the competency level of the services and have a positive effect on patient experience.

At the end of the meeting, the floor was open for discussion and questions by the new employees. It was an occasion to listen to their opinions and allow them to interact with the officials who attended the event.

Benefits of Water

You need to consume a quart of water each day for four months to equate to the amount of blood your heart pumps in one hour.







## Musculoskeletal Workshop for Residents at The Department of Physical Medicine and Rehabilitation

A comprehensive full day hands-on workshop about clinical assessment of musculoskeletal system for residents was carried out at the Department of Physical Medicine and Rehabilitation on July 17, 2016. A total of 16 Rehabilitation Medicine residents attended the event from KFMC and other

hospitals. Resident to instructor ratio was 2:1. Hands-on demonstration, standardized patients, anatomy models, animations, PowerPoint presentations and videos were utilized in this academic event on eight different stations.

## Our First Fall Makes the Difference



**Bander Alhamdan**

Public Relation and Media Affairs Administration

The Egyptian philosopher and writer Mustafa Mahmud says: "Your problem is not the years you have lost, but it is the coming years that will surely be lost if you face life with the same way of thinking!"

Life is full of obstacles and difficulties only for those who confront it with the aim to make a difference and excel. This cannot be achieved if the person is unable to overcome every obstacle hindering his way towards achieving his goals and ambitions in attaining great accomplishments.

These natural obstacles are not the problem that some may use as an excuse for inaction, defeat and giving up on ambition. The problem lays in failing to understand the nature of these obstacles then taking different paths and reinforcing previous paths to be able to surpass the problem which means in a more advanced concept having the "expertise".

Depending on one method in performance and thinking is in fact a way to keep losing the years and accumulating them with the previously similarly lost years. This will add nothing to a person's life, and it will not be positively reflected in his career and thus he will not achieve any progress of any sort. Therefore, the following quotation on self-development is applicable here: "Working for 20 years in the same place with the same way and same methods is not an experience, but in fact it is a one year's experience, repeated twenty times!"

Therefore, we have to face life with all that is necessary. After the first fall, one must stop, change path or watch out for following obstacles. Every stage of our confrontation journey has its own requirements and needs that we must first understand based on the lessons we learned from our first fall.

## Training Session for Clinical Key & Nursing Skills Databases

Health Sciences Library held a training session for clinical key and nursing skills databases on Tuesday 9th of August in the Main Auditorium. The activity was 1.5 hours long and was repeated four times from 9:00 am to 4:00 pm. More than 233 physicians and nurses attended this activity.



## Swimming Safety Instructions



**Engineer Sultan Mohammed Al-Otaibi**  
Senior Safety Engineer  
Environmental Safety Administration

In summer, swimming is almost the favorite sport for young and old. However, this pleasure is but this pleasure could be spoiled and cause harm as we hear about some families tragedies when a child drown suddenly without taking any precautions. Drowning comes suddenly without warning when all the adequate conditions combine in mere seconds. However, being cautious, adopting all the precautionary measures and following all the safety instructions are a must according to the verse: "Do not throw yourselves into destruction." In fact, there is no magic formula to prevent drowning accidents, but there are some instructions that should be followed and some requirements that should be provided in the pools to limit and reduce these disasters. It is to note that studies have proven that despite the simplicity and cheapness of these instructions and requirements, they will greatly reduce the number of children drowning in pools since the major causes of these incidents is the lack of some of these instructions and requirements.

### Protect Children from Swimming Risks:

- Do not leave the children under 12 years old alone in the pools even if they know how to swim because they may get hurt and need help which they will not receive on time.
- Do not leave toys near the pool or on the surface of the water because they will entice and attract the child's attention to go pick it up and get it.

- Subscribe adult children in rescue and CPR sessions to deal with any case of drowning in pools and emergencies in general.

- Children shall not go to the pool, or be around a swimming pool without the presence of their parents or adult brothers who are able to swim. Children should always wear inflatable collars and lifejackets before going into the pools until they master swimming.

- Children should be warned against the risk of slipping, which could lead to direct injuries to the head and fractures. Therefore, children should be urged and forbidden from running.

### Conditions to be Provided at the Pools:

- Provide the stairs with handles.
- The stairs should reach the bottom of the pool in each corner.
- Provide the inner walls of the swimming pool with handles of no more than 15 cm above the water surface.
- The swimming pool should always be closed outside swimming time.
- The pool should be surrounded by a fence of at least approximately 1.5 m with a tightly locked door.
- The floor surrounding the pool should be covered with anti-slipping material.
- Provide a first aid kit near the swimming pool.



## Health Education Administration Advices for Pilgrimages



As Hajj season is coming soon, if you are planning to perform Hajj/pilgrimage for this year, Health Education Administration advises you to do the following:



1. Make sure you take the necessary vaccinations in advance, especially Meningitis and Influenza vaccine before performing pilgrimage.



2. Carry an identification card in case you were suffering from a medical condition (especially for Diabetic patients) to facilitate the process for the ambulance in case of an injury.



3. Make sure you have a sufficient amount of medication that you intake regularly during Hajj period.



Body Organ

Your eyes are always the same size from birth but your nose and ears never stop growing.







## During a Direct Meeting with the Patients in the 3<sup>rd</sup> Community Meeting Dr. Al Yamany Incites KFMC Employees to Adopt Patients' Notes Regarding the Provided Services

Riyadh - Mohammed B. AlGhanami

King Fahad Medical City CEO Dr. Mahmoud bin Abual Jabbar Al-Yamany, incited KFMC employees to adopt the patients' notes concerning the provided services and implement all that would develop health work. He confirmed that the success of the health institution stems from the inclusion of both the patient and service provider in order to assess care and work on improving it.



Al-Yamany stated that KFMC adopted and organized the community meeting for the third time in a row in order to open direct communication channels between KFMC officials and members of the community such as the patients and their families in order to enable them to present their problems and file their complaints. Officials would answer with transparency and openness to the asked questions, in addition to listening to their suggestions and converting them into adopted policies, should they be beneficial for the patients.

This came during the 3<sup>rd</sup> community meeting organized by the Patient Experience and Integration executive administration in the grand celebration room, in the presence of KFMC CEO Dr. Mahmoud Al-Yamany, Dr. Mushabbab Al Asiri, Executive Director of Medical Affairs, and Dr. Ali Al Asery, Executive Director of Patient Experience. The dialogue was moderated by Dr. Ahmed Abu-Abat, Associate Executive Director of Patients Affairs, and attended by certain patients, their families and persons involved in the health sector.

Dr. Mahmoud Al-Yamany referred to the activation of a group of programs that reinforce and improve healthcare in KFMC. Among the said programs: the voice of the patient program which includes regular rounds made by the officials to the patients, and the establishment of a consultative council for patient and family, a direct meeting with patients through teleconference, in addition to social media channels. KFMC aims at overcoming various obstacles and challenges that hinder providing a distinguished medical service

for patients and providing them with high standards services.

Dr. Ali Al Asery, Executive Director of Patient Experience Administration, assured that the patient must constitute the center and the main foundation of every establishment's healthcare system. The increased interest is noted concerning achieving and measuring patient satisfaction which is considered an important indicator to the extent of success of establishment in achieving the set goal. KFMC's

strategy focuses in all its different regulations and employees on the patient at all levels. The strategy aims at gathering patients' notes concerning the medical services and avoiding deficiencies, if any. In order to integrally implement the patient satisfaction concept, communication must be activated in all means and channels between the patient and the health establishment to assess the patient's experience, the quality of the provided service, identify his needs and meet them, improve communication with the patient, and reinforce his participation as an actor in the health system who significantly contribute in enhancing the health of the individual as well as the community in general.

Dr. Al Asery described the patient's voice program as "the main partner in the healthcare system" and stressed on the inevitability of cooperating with the program in order to overcome the challenges that face providing specialized healthcare. He also called for activating communication with the patients through the different means to assess their experience, the quality of the provided services, and identify their needs and meet them.

Dr. Al-Yamany weighed the positive interaction of the attendees, the patients and their families during the 3<sup>rd</sup> community meeting. He noted the importance of listening to and studying patients' suggestions and working on practically elaborating them to achieve their expectations. He asked executives, managers of hospitals and centers, as well as patients and their families to abide by transparency and clarity in presenting and solving problems so that everyone can study and solve the problem and benefit from the suggestions of patients and their families.

## The Role of Policies and Procedures in Organizing Work

It is difficult to organize work within the facility with the absence of specific, accurate and detailed policies and procedures. The policies are considered to be the broad outlines that guide the administration in taking important and fateful decisions. Therefore, these policies must have several characteristics and the most important one is clarity. Everyone in the facility should be aware of them so they can implement them. In addition to clarity, all the workers must be able to easily understand and comprehend these policies that should be consistent because otherwise they will cause confusion at work and hence the facility will not be able to achieve its required objectives. In addition to that, policies should be comprehensive because otherwise not including one of the units or departments will obstruct the work and decrease the performance and productivity.

The measures consist of a set of specific and chronological steps describing the way the work should be done at the higher or lower levels. The ultimate goal of these measures is to reduce the administration intervention in directing the work and to increase the workers' efficiency. Therefore no time should be wasted on asking additional questions and inquiring about a lot of the details regarding the daily work that can be done without the continuous intervention of the administration.

It is to note that these measures aims at increasing the efficiency of the workers at work, establishing the work performance standards and noticing the workers who need training, as well as the skills they lack to perform their duties to the fullest. It is very important to note that the unified measures will achieve the coordination between the various departments which will contribute to the development of work and the achievement of objectives on the short and long run.

It is worth mentioning that the measures should be flexible in order to face the normal and abnormal situations that may arise in times of crisis, to wisely invest the available resources and to be monitored to ensure that all the features that should characterize the proceedings are found. The measures' clarity and ease of implementation will guarantee the achievement of the desired goals. However, insisting on the adopting complex and lengthy procedures will affect the services provided by the facility to the beneficiaries. This turns to be a very important factor when it comes to the health institutions dealing in a direct way with the beneficiaries in order to save lives and relieve the patients' pain.

Editorial Team

## Formed by Virtue of the Resolution Issued by the Minister of Health The Advisory Board Holds its First Meeting

Riyadh: Manad Hanaya

The Advisory Board at King Fahad Medical City, which was recently formed by virtue of a resolution issued by H.E. the Minister of Health, Dr. Tawfic Al-Rabia, held its first meeting in the Medical City. The meeting was presided



over by Dr. Khaled Al-Ghaneem and attended by Dr. Mohamed Faqih, Dr. Abdullah Al-Amro, Dr. Abdurrahman Al-Rajhi, Dr. Khaled Al-Chibani; in addition to Dr. Mahmoud

Al-Yamany; CEO of King Fahad Medical City, Dr. Mushabbab Al Asiri; Executive Director of Medical Affairs, Dr. Ali Al Asery; Executive Director of Integration and Patient Experience;

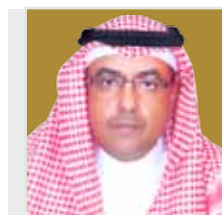
Dr. Ibrahim al-Harfi; Associate Executive Director of Medical Administrations and Dr. Ahmed Abo Abat; Associate Executive Director of Patient Affairs.

The meeting is consistent with the achievement of the national transformation strategy in the Health Sector, since King Fahad Medical City constitutes a leading model in providing diagnostic and therapeutic services according to the highest international standards. The tasks of the Consultative Board and the mechanism of application in accordance with the requirements of this phase were discussed during the meeting. The members of the Board conducted a field tour during which they listened to Dr. Mahmoud Al-Yamany's detailed explanation concerning the Medical City model, its facilities and future and ongoing projects. The members headed to King Salman Center

for Heart Diseases and Surgery where they saw therapeutically services provided to patients from the modern cardiac catheterization rooms and adult intensive care units. They also visited the National Neuroscience Institute where they were shown the latest technologies for monitoring epilepsy patients on accurate monitoring screens and the responsible medical staff. Before the end of the tour, they saw the state-of-the-art medical technology from navigation devices, medical imaging devices and CT scans in digital operation rooms.

The tour was concluded by visiting the external clinics building where they listened to the patient use of self-service device mechanism which facilitates taking appointments, using medication and registering their presence by a programmed smart card containing patient information.

### IN THIS ISSUE



3  
A Journey of a Rich Scientific  
Life Full of Achievements



3  
The City Honors  
Blood Donors



4  
Social Club Launches Summer  
Program for Boys and Girls